

＝博多港センタービル駐車場に関するQ & A＝

●お申し込み・お手続きに関するご質問

Q 1. 申し込みの手続き方法は？

A 1. まずはお電話で空き区画及びご使用開始日を確認した後、「博多港センタービル駐車場使用申込書」をご提出ください(FAX可)。申込書受理後、ご契約手続きを行います。(別館駐車場のみ：パスカード貸与)
個人契約の方はお手続きの際に「印鑑」「契約開始月のご利用料金(1か月分)」をお持ちください。
尚、敷金はございません。

Q 2. 使用開始や解約はいつでも出来ますか？

A 2. 使用開始は月の途中からでも可能ですが、解約は月末のみとなります。解約日の1か月前までに「博多港センタービル駐車場使用契約解約届」をご提出ください。

Q 3. 使用申し込みをしてから、使用開始まで何日位かかりますか？

A 3. 空き区画がある場合は、お申し込みから1週間程度でご使用が可能です。お急ぎの場合はご相談ください。

●料金・お支払いに関するご質問

Q 4. 料金の支払いは現金でも可能ですか？

A 4. 申し訳ございませんが「現金払い」には対応しておりません。お支払いは「銀行振込のみ」とさせていただきます。

Q 5. 毎月の支払期限は？

A 5. ご使用月の前月25日です(前払い)。該当日が土・日・祝日の場合は、前営業日が期限となります。

Q 6. 使用料金の請求書を毎月発行してもらえますか？

A 6. 対応可能です。ご契約時にお申し出ください。

●その他お困りの事項について

Q 7. 契約期間終了後、パスカードは返却する必要がありますか？

A 7. お手数ですが、ご返却をお願いします。

Q 8. 「保管場所使用承諾証明書」は発行出来ますか？

A 8. 対応可能です。まずはお電話でお申し込みください。(所要日数：3営業日程度)

Q 9. 別館駐車場ビルの出入口は常時開錠していますか？

A 9. 別館の出入口はセキュリティ上、夜間(19時～5時)は施錠されています。
開錠の方法については、契約時に担当者よりお伝えします。